

INFORMACJA Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ ZA ROK 2023

„Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są oni w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości" (art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.). Pomoc społeczna wspiera (nie wyręcza) osoby i rodziny w wysiłkach zamierzających do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, umożliwiających im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. W każdym przypadku osoby korzystające z pomocy społecznej są zobowiązane do współdziałania w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej.

Pomoc społeczną na terenie gminy świadczy Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wagańcu, który realizuje zadania własne zgodnie z wymogami określonymi przez przepisy prawa stosownie do zaleceń Wójta Gminy Waganiec, a zadania zlecone z zakresu pomocy społecznej na mocy przepisów prawnych i ustaleń Wojewody Kujawsko-Pomorskiego. Ośrodek realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wagańcu jest samodzielną jednostką organizacyjną, nie mającą osobowości prawnej, powołaną do realizacji zadań własnych i zleconych gminy. Realizuje zadania w zakresie pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego, dodatków mieszkaniowych, pomocy materialnej dla uczniów o charakterze socjalnym, karty dużej rodziny.

Kadra Ośrodka

W Ośrodku zatrudnieni w 2023 r. byli na pełnych etatach:

- Kierownik;
- pracownicy socjalni - 3 etaty;
- inspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego - 1 etat;
- asystent rodziny - 1 etat.

Obsługę finansową GOPS prowadził Urząd Gminy w Wagańcu.

Wszyscy pracownicy posiadają wykształcenie wyższe kierunkowe niezbędne do pracy w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej.

Powody korzystania ze świadczeń pomocy społecznej oraz zasady ich udzielania

„Pomocy społecznej udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu:

- 1) ubóstwa;
- 2) sieroctwa;
- 3) bezdomności;
- 4) bezrobocia;
- 5) niepełnosprawności;
- 6) długotrwałej lub ciężkiej choroby;
- 7) przemocy domowej;
- 7a) potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi;
- 8) potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności;
- 9) bezradności w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych;
- 11) trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust.1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach ;
- 12) trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 13) alkoholizmu lub narkomanii;
- 14) zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej;
- 15) klęski żywiołowej lub ekologicznej” (art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j.: Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Często zdarza się, że w rodzinie występuje łącznie kilka powodów trudnej sytuacji społecznej, np. bezrobocie, niepełnosprawność i ubóstwo.

Prawo do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej przysługuje:

1. osobie samotnie gospodarującej, której dochód nie przekracza kwoty 776 zł, zwanej dalej „kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej”,
2. osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekracza kwoty 600 zł, zwanej „kryterium dochodowym na osobę w rodzinie”,
3. rodzinie, której dochód nie przekracza sumy kwot kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, zwanej dalej „kryterium dochodowym rodziny”, przy jednoczesnym wystąpieniu co najmniej jednego z powodów wymienionych w art. 7 pkt 2 - 15 ustawy

o pomocy społecznej lub innych okoliczności uzasadniających udzielenie pomocy społecznej,

4. osoby i rodziny, których dochód nie przekracza 200% kryterium dochodowego, mogły korzystać z programu wieloletniego „*Posilek w szkole i w domu*”.

Zasady udzielania pomocy społecznej:

Świadczenia z pomocy społecznej udzielane są na wniosek:

1. osoby zainteresowanej,
2. jej przedstawiciela ustawowego,
3. innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego.

Rada Gminy, w drodze uchwały, może podwyższyć kwoty uprawniające do zasiłku okresowego i celowego.

Realizatorem zadań, które nakłada na Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej ustawa o pomocy społecznej są m. in. pracownicy socjalni.

Do zadań pracownika socjalnego należy w szczególności:

1. praca socjalna;
 - 1a. przeprowadzanie rodzinnych wywiadów środowiskowych;
2. analizowanie i ocenianie zjawisk, wymagających świadczenia pomocy społecznej oraz kwalifikowanie do uzyskania tych świadczeń;
3. udzielanie informacji, wskazówek i pomocy w rozwiązywaniu spraw życiowych osobom, które dzięki tej pomocy będą zdolne samodzielnie rozwiązywać problemy będące przyczyną trudnej sytuacji życiowej;
4. prowadzenie poradnictwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej;
5. udzielanie pomocy zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
6. wspieranie i ułatwianie uzyskania pomocy ze strony powołanych do tego instytucji;
7. pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie działań samopomocowych na rzecz zaspokajania potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych;
8. inicjowanie nowych form udzielania pomocy i powstawania nowych instytucji, mogących tę pomoc udzielać;
9. ujawnianie, analizowanie i interpretowanie potrzeb i problemów społecznych celem podjęcia działań na rzecz ich rozwiązywania;
10. podejmowanie współpracy z innymi profesjonalistami i instytucjami, zajmującymi się działaniami w sferze socjalnej;
11. podnoszenie kwalifikacji zawodowych;

12. współpraca i współdziałanie z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczenia patologii i skutków negatywnych zjawisk społecznych, łagodzenie skutków ubóstwa.

Wszelka pomoc skierowana jest do indywidualnego klienta/rodziny. Przyznawanie pomocy następuje w formie decyzji administracyjnej na podstawie wywiadu środowiskowego przeprowadzonego w miejscu pobytu klienta przez pracownika socjalnego. Jedynie udzielenie świadczeń w postaci pracy socjalnej i poradnictwa nie wymaga wydania decyzji.

Pracownik socjalny kieruje się zasadą dobra osób i rodzin, którym służy. Ma obowiązek przeciwdziałania praktykom niehumanitarnym i dyskryminującym osobę, rodzinę lub grupę. Przy przeprowadzaniu rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz świadczeniu pracy socjalnej w środowisku może uczestniczyć drugi pracownik socjalny oraz świadczenie pracy socjalnej w środowisku może się odbywać w asyście funkcjonariusza Policji.

Pracownik socjalny korzysta z prawa pierwszeństwa przy wykonywaniu swoich zadań w urzędach, instytucjach i innych placówkach. Organy są obowiązane do udzielenia pracownikowi socjalnemu pomocy w zakresie wykonywania tych czynności.

***Jedynym z głównych zadań w zakresie pomocy społecznej jest
świadczenie pracy socjalnej.***

Praca socjalna: to działalność ułatwiająca jednostkom, grupom, środowiskom adaptację w zmieniających się warunkach życia poprzez organizowanie dostępu do całego systemu usług umożliwiających w ostatecznym efekcie samodzielność życiową i godne uczestnictwo w życiu społecznym.

W 2023 roku ogółem pracą socjalną objęto 138 rodzin, a osób w tych rodzinach 329, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej 43 rodziny, a osób w tych rodzinach 90.

**Poniższa struktura obrazuje działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wagańcu w roku 2023**

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

Na pokrycie kosztów funkcjonowania Ośrodka wydano kwotę 422.633,76 zł. Otrzymane dofinansowanie w formie dotacji celowej w kwocie 112.834,00 zł. z czego wydatkowano całość przy udziale budżetu gminy - 309.799,76 zł.

Na pokrycie kosztów wynagrodzeń wraz z pochodnymi dla kierownika i trzech pracowników socjalnych wydano łącznie 347.005,62 zł, pozostało 75.628,14 zł na tzw. wydatki rzeczowe.

Średnioroczne zatrudnienie w 2023 roku obejmowało 6 etatów tj. kierownik, trzech pracowników socjalnych, inspektor ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz asystent rodziny.

***Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia
z pomocy społecznej***

Opłacono składki na ubezpieczenie zdrowotne na ogólną 6.443,84 zł. Za 9 klientów pomocy społecznej pobierających zasiłek stały opłacono 105 składek.

***Zasiłki okresowe, celowe i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenia emerytalne
i rentowe***

Zasiłek okresowy:

- przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość otrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

a/ osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

b/ rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny.

Zasiłek okresowy ustala się:

a/ w przypadku osoby samotnie gospodarującej - 50% różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby,

b/ w przypadku rodziny - 50% różnicy między kryterium dochodowym rodziny, a dochodem

tej rodziny.

Okres, na jaki przyznawany jest zasiłek okresowy, ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

Przyznano i wypłacono zasiłki okresowe na kwotę 253.195,92 zł. Pomocy udzielono 63 rodzinom, 155 osobom w tych rodzinach, liczba świadczeń 496.

Zasiłek celowy:

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany **zasiłek celowy**. Może być on przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu. W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie lub rodzinie o dochodach przekraczających odpowiednio kryterium obowiązujące w pomocy społecznej może być przyznany zasiłek specjalny celowy.

Przyznano i wypłacono zasiłki celowe na kwotę 27.019,99 zł. Pomoc była udzielana na zakup opału, leczenie, zakup lekarstw, odzieży i środków czystości. Ponadto przyznano i wypłacono specjalne zasiłki celowe na kwotę 10.200,00 zł. Łącznie wypłacono całość planowanej kwoty na rok 2023 czyli 37.219,99 zł. Sprawiono 1 pogrzeb na kwotę 2.980,01 zł.

Zasiłek stały przysługuje:

- pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej;
- pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Wypłacono zasiłki stałe dla 10 osób (liczba świadczeń 117) na łączną kwotę 78.881,28 zł.

Dodatki mieszkaniowe

Wypłacono dodatki mieszkaniowe dla 22 rodzin na kwotę 72.379,60 zł.

„Posiłek w szkole i w domu”- wieloletni program rządowy celem programu jest:

- zapewnienie posiłku osobom tego pozbawionym,
- długofalowe działanie w zakresie poprawy stanu zdrowia dzieci i młodzieży, poprzez ograniczenie zjawiska niedożywienia,
- upowszechnienie zdrowego stylu żywienia,
- poprawa poziomu życia rodzin o niskich dochodach.

Z planowanych wydatków w zakresie zadań własnych w wysokości 100.000,00 zł zrealizowano 100.000,00 zł sfinansowane dotacją celową w wysokości 80.000,00 zł oraz środkami w wysokości 20.000,00 zł. Wydatkowano na:

- zasiłki celowe na zakup żywności - wydatkowano kwotę 71.280,00 zł – liczba osób, którym przyznano decyzją zasiłek celowy na zakup żywności wyniosła 79, liczba rodzin 79, łącznie 199 osoby w tych rodzinach otrzymało zasiłek, liczba wypłaconych świadczeń 583 (w tym: z dotacji 57.024,00 zł oraz ze środków własnych 14.256,00 zł),
- dożywianie uczniów w szkole - wydatkowano kwotę 28.720,00 zł, liczba korzystających uczniów z posiłku wyniosła 47, liczba posiłków 4.930 (w tym: z dotacji 22.976,00 zł oraz ze środków własnych 5.744,00 zł).

Zarówno zasiłki celowe na zakup żywności jak i dożywianie uczniów w szkole realizowane było w ramach programu „Posiłek w szkole i w domu” (zgodnie z Umową Nr 117/2023 z dnia 27.03.2022 r., aneksami Nr 1 z dnia 22.09.2023 r. i Nr 2 z dnia 28.10.2023 r.).

Wspieranie rodziny

W roku 2023 na zadanie wspieranie rodziny przez asystenta rodzinnego, wydatkowano 80.685,33 zł, w tym środki z dofinansowania z Funduszu Pracy w wysokości 8.850,02 zł, które przeznaczono w całości na wydatki z tytułu wynagrodzenia wraz z pochodnymi. Środki własne pokryły wydatki z tytułu wynagrodzenia wraz z pochodnymi w kwocie 67.498,78 zł oraz tzw. wydatki rzeczowe w kwocie 4.336,53 zł. Wsparciem we wzmacnianiu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych zostało objętych 12 rodzin z terenu gminy.

Asystent rodziny wspiera rodziny we wzmacnianiu ich kompetencji opiekuńczo-wychowawczych, a w szczególności:

- udzielania pomocy w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;

Pozostała działalność

W 2023 r. wydatkowano kwotę 10.560,00 zł, na pokrycie kosztu pobytu 1 osoby bezdomnej za 220 dni pobytu na podstawie wydanych decyzji administracyjnych w Brodnickim Centrum Caritas (zgodnie z zawartą umową z dnia 30.03.2023 r.).

W związku z realizacją projektu pod nazwą: „Kujawsko – Pomorska Teleopieka” realizowanego w ramach RPO Województwa Kujawsko – Pomorskiego na lata 2014 – 2020 w analizowanym okresie poniesiono wydatki w kwocie 3.682,96 zł. W analizowanym okresie wypłacono jednorazowe dodatki elektryczne na kwotę 8.500,00 zł oraz pokryto koszty związane z obsługą na kwotę 170,00 zł.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane za osoby pobierające niektóre świadczenia rodzinne, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz za osoby pobierające zasiłki dla opiekunów

Opłacono z dotacji celowej składki na ubezpieczenie zdrowotne na ogólną kwotę 39.980,59 zł. Za 18 klientów pomocy społecznej opłacono 185 składek.

Usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze

Z tytułu specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania z otrzymanej kwoty dotacji 94.820,00 zł w analizowanym okresie wydatkowano całą kwotę. Ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania korzystało 7 osób z 5 rodzin, liczba świadczeń 1074.

Świadczenia rodzinne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego oraz składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego

Dodatkowym zleconym zadaniem przez Wójta Gminy Gminnemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej są świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny i świadczenie wychowawcze.

Świadczeniami rodzinnymi są:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
2. świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy oraz świadczenie pielęgnacyjne;
3. zapomoga wypłacana przez gminy, na podstawie art. 22a;

3a. świadczenie wypłacane przez gminy na podstawie art. 22b;

4. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

5. świadczenie rodzicielskie.

Zasiłek rodzinny ma na celu częściowe pokrycie wydatków na utrzymanie dziecka, prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka,
- opiekunowi faktycznemu dziecka,
- osobie uczącej się.

Do zasiłku rodzinnego uprawnione są osoby, których dochód w rodzinie w przeliczeniu na osobę albo dochodu osoby uczącej się nie przekracza kwoty **674 zł**, a w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności **764 zł**.

Do zasiłku rodzinnego przysługują **dodatki** z tytułu:

- urodzenia dziecka w wysokości **1000,00 zł**,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego w wysokości **400,00 zł** miesięcznie,
- samotnego wychowywania dziecka **193,00 zł** i **273,00 zł** miesięcznie na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności, nie więcej niż 386,00 zł na wszystkie dzieci,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia **90,00 zł** i powyżej 5 roku życia **110,00 zł** miesięcznie,
- rozpoczęcia roku szkolnego **100,00 zł** jednorazowo,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania w tym na pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła - **113,00 zł**, na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła - **69,00 zł**,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej na 3 dziecko i kolejne - **95,00 zł** miesięcznie.

W analizowanym rozdziale wypłacono w ramach otrzymanej dotacji:

- zasiłki z tytułu świadczeń rodzinnych na ogólną kwotę 1.681.888,12 zł,
- świadczenia z tytułu funduszu alimentacyjnego w kwocie 131.341,39 zł,
- świadczenia rodzicielskie w kwocie 150.806,60 zł,
- świadczenia wychowawcze w kwocie 28.043,11 zł,
- opłacono składki na ubezpieczenie społeczne osób korzystających ze świadczeń rodzinnych w wysokości 172.138,46 zł.

Wydatkowano w ramach dotacji celowej kwotę 2.196.113,91 zł. Poniesiono również wydatki w kwocie 35.432,95 zł ze środków własnych gminy z których pokryto w części wynagrodzenia pracownika oraz tzw. wydatki rzeczowe.

Karta Dużej Rodziny

Z otrzymanej kwoty 1.854,00 zł w analizowanym okresie wydatkowano całość przeznaczając na zakup niezbędnych materiałów. Wydano 132 Kart Dużej Rodziny dla 79 rodzin.

Pracownicy GOPS w Wagańcu systematycznie podnoszą swoje kwalifikacje. W 2023 r.:

- Szkolenie - „Dodatki mieszkaniowe – aktualne problemy” - Ośrodek Twórczej Interwencji, Kraków 30.01.2023 r.;
- Szkolenie - „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – rewolucyjne zmiany” - Ośrodek Twórczej Interwencji, Kraków 31.05.2023 r.;
- Szkolenie - „Najnowsze zmiany w realizacji świadczeń rodzinnych i związane z nimi obowiązki organu właściwego, spowodowane: - zakończeniem od 1 lipca 2023 r. stanu zagrożenia epidemicznego, - uchynieniem odo dnia 6 sierpnia 2023 r. art. 15h tzw. specustawy covidowej i wprowadzeniem przepisów przejściowych, - przedłużeniem, na okres do 4 marca 2024 r. prawa do legalnego pobytu w Polsce uchodźców wojennych z Ukrainy.” - Centrum Edukacji Vademekum, Toruń 21.06.2023 r.
- Szkolenie - „Świadczenie wspierające a świadczenie pielęgnacyjne” - Ośrodek Twórczej Interwencji, Kraków 14.09.2023 r.;
- Narada Pełnomocników ds. Rozwiązywania Problemów Uzależnień i Członków Gminnych Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych organizowana przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko – Pomorskiego w Toruniu, Toruń 09.11.2023r.;
- Szkolenie - „Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej z dnia 28.07.2023 r. nowe zadania i obowiązki” - Ośrodek Twórczej Interwencji, Kraków 20.11.2023 r.;
- Szkolenie - „Posiłek w szkole i w domu” wg nowego programu na lata 2024-2028 - Ośrodek Twórczej Interwencji, Kraków 11.12.2023 r..

W związku z szybkimi zmianami przepisów podnoszenie kwalifikacji stało się niezbędne do prawidłowego wykonywania obowiązków służbowych.

Podczas swojej pracy poza przyznawaniem zasiłków zajmujemy się również rozwiązywaniem, bardzo trudnych spraw życiowych. Dużą satysfakcją dla nas jest obserwowanie pozytywnych zmian jakie dokonują się w rodzinach naszych klientów za naszym pośrednictwem. Cieszymy się jeśli w jakiś sposób przyczynimy się do np. podjęcia pracy zawodowej dzięki ukończonemu kursowi zawodowemu, leczenia odwykowego itp. Pracownikiem socjalnym może być osoba posiadająca określone wykształcenie oraz predyspozycje do wykonywania zawodu.

Praca w Ośrodku przez wzgląd na jej specyfikę jest często bardzo stresująca, gdyż nie jest to typowa praca biurowa, a praca skoncentrowana głównie na ludziach i ich problemach. Niejednokrotnie jesteśmy świadkami traumatycznych historii życiowych i pomimo pomocy społecznej i jej pracowników, nie zawsze udaje nam się rozwiązać problemy osób będących naszymi klientami zgodnie z naszymi zamierzeniami.

Niestety coraz częściej korzystanie z pomocy materialnej sprzyja tworzeniu postaw roszczeniowych i zjawisku uzależnienia od instytucji pomocowej. Polega to między innymi na zrzuceniu odpowiedzialności za los swój i swoich bliskich na innych. Zadaniem naszym jest wspieranie, a nie wyręczanie osób i ich rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia podstawowych potrzeb życiowych, umożliwiając im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka.

Tylko wspólne działanie wielu instytucji i osób daje szansę na kompleksową i długotrwałą pomoc osobom w trudnej sytuacji. Praca na rzecz osób potrzebujących to nie tylko liczby przyznanych i wypłaconych świadczeń. To pomoc w rozwiązywaniu wielu skomplikowanych spraw życiowych. Nieocenioną rolę w niesieniu pomocy odgrywają osoby nie związane zawodowo z pomocą społeczną, są to m. in. sąsiedzi, sołtysi, radni i wielu innych ludzi, którzy potrafią dostrzec różnego rodzaju zagrożenia informując o tym na bieżąco Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej.

Sporządziła:
Anna Skopińska
11.06.2024 r.

Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wągarze
Skopińska
Anna Skopińska

